



# Un Mensaje de Nuestro CEO: Un Compromiso con la Ética y la Conducta

Estimado equipo y valiosos socios,

En **OPENERS & CLOSERS**, la fortaleza de nuestra empresa no se mide únicamente por lo que logramos, sino por cómo lo logramos. Nuestros valores y principios definen el núcleo de nuestro negocio, moldeando nuestra manera de actuar, tomar decisiones e interactuar con el mundo que nos rodea. Hoy quiero resaltar los dos pilares que guían todo lo que hacemos: nuestro **Código de Ética** y nuestro **Código de Conducta**.

Estos dos marcos no son solo pautas; constituyen los fundamentos de quiénes somos y lo que representamos. Establecen el estándar de cómo aspiramos a operar con integridad, responsabilidad y respeto hacia las personas, la sociedad y el medio ambiente.

## El Código de Ética: Un Reflejo de Nuestros Valores

Nuestro **Código de Ética** representa nuestras creencias más fundamentales. Actúa como una brújula que garantiza que nos mantengamos fieles a nuestros principios---honestidad, respeto, sostenibilidad y responsabilidad---mientras navegamos por la complejidad de los negocios. A medida que crecemos e innovamos, este código nos mantiene enfocados en lo que realmente importa.

*"La innovación da forma a nuestros productos, pero la ética da forma a nuestro futuro."*

Esta frase nos recuerda que, mientras la innovación impulsa nuestro progreso, es nuestra base ética la que asegura nuestro éxito a largo plazo. El Código de Ética encarna el **"por qué"** detrás de nuestras acciones, desafiándonos a reflexionar sobre el significado más profundo de nuestro trabajo. Nos anima a tomar decisiones que contribuyan positivamente al bien común y a actuar como administradores éticos en todo lo que hacemos.

## El Código de Conducta: De los Principios a la Acción

Mientras que el **Código de Ética** proporciona el marco de nuestros valores, el **Código de Conducta** traduce esos valores en acciones prácticas y cotidianas. Define los comportamientos y prácticas que garantizan que vivamos a la altura de nuestros estándares éticos en cada interacción. Ya sea protegiendo información confidencial, manteniendo una competencia justa o fomentando un entorno laboral inclusivo, el Código de Conducta pone en práctica nuestros principios.

*"Los valores guían nuestra visión, mientras que la conducta define nuestras acciones."*

Esta frase enfatiza que, si bien nuestros valores proporcionan la dirección estratégica y las aspiraciones de nuestra empresa, es nuestra conducta la que convierte esas aspiraciones en realidad a través de acciones prácticas y diarias. El Código de Conducta encarna el **"cómo"** detrás de nuestro comportamiento, asegurando que transformemos nuestros principios en acciones tangibles. Nos anima a mantener constantemente la responsabilidad, el respeto y la integridad en todas nuestras interacciones, asegurando que nuestras acciones reflejen los compromisos éticos que hemos asumido.

## La Importancia de Ambos Códigos

Juntos, el **Código de Ética** y el **Código de Conducta** forman un enfoque unificado sobre cómo nos comportamos, tanto como individuos como empresa. El Código de Ética proporciona la base moral, mientras que el Código de Conducta asegura que nuestras acciones estén siempre alineadas con esa base. Este equilibrio entre valores y comportamientos fortalece nuestra reputación como una empresa que es tanto innovadora como ética.

En **OPENERS & CLOSERS**, estos dos códigos no son documentos estáticos; son compromisos vivos que requieren reflexión, compromiso y cumplimiento continuo por parte de todos nosotros. Garantizan que seamos no solo una empresa exitosa, sino también una responsable, en la que nuestros empleados, clientes, socios y comunidades puedan confiar y sentirse orgullosos.

A medida que avanzamos, recordemos que estos códigos son más que simples guías. Representan un compromiso mutuo, con nuestros clientes y con las comunidades a las que servimos. Nuestro éxito comienza con el compromiso diario de vivir conforme a nuestros valores a través del **Código de Ética** y el **Código de Conducta**.

Gracias por su dedicación a estos principios, por la integridad que aportan a su trabajo y por hacer de **OPENERS & CLOSERS** una empresa de la que todos podamos sentirnos orgullosos.

Un cordial saludo,

Bernat Andreu  
CEO, OPENERS & CLOSERS